

Conditions Générales de Vente applicables à compter du 28 novembre 2018

Préambule

La boutique en ligne du site PiècesAuto.com a été mise en place par la société PiècesAuto.com, qui est l'exploitante de ce site. Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site internet PiècesAuto.com suppose la consultation préalable des présentes conditions générales. En conséquence, le consommateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite commander en ligne les produits présentés dans le cadre de la boutique du site web. Le consommateur dispose de la faculté de sauvegarder les présentes conditions, étant précisé que la sauvegarde relève de sa seule responsabilité. La boutique en ligne mise en place par la société PiècesAuto.com dans le cadre du site web mentionne les informations suivantes :

- Mentions légale permettant une identification précise de la société PiècesAuto.com.
- Présentation des caractéristiques essentielles des biens proposés.
- Indication, en monnaie française (EURO) du prix des biens, ainsi que, le cas échéant, des frais de livraison.
- Indication des modalités de paiement, de livraison, ou d'exécution.
- L'existence d'un droit de rétractation.
- La durée de validité de l'offre ou du prix.

L'ensemble de ces informations sont présentées en langue française. Le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

Article 1 : Intégralité

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le consommateur est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales. Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par le consommateur ne pourra s'intégrer aux présentes, dès lors que ces documents seraient incompatibles avec ces conditions générales.

Article 2 : Objet

Les présentes conditions générales, la facture, le bon de commande ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens et services proposés par la société PiècesAuto.com au consommateur.

Article 3 : Documents contractuels

Le présent contrat est formé par les documents contractuels suivants, présentés par ordre hiérarchique décroissant: les présentes conditions générales; le bon de commande. En cas de contradiction entre les dispositions contenues dans les documents de rang différent, les dispositions du document de rang supérieur prévaudront.

Article 4 : Confirmation de commande

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail au plus tard au moment de la livraison. Nous nous réservons le droit d'annuler votre commande, si celle-ci indique un ou des éléments erronés (erreur de prix manifeste, descriptif, photo, indisponibilité des produits, ...).

Article 5 : Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société PiècesAuto.com dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 6 : Informations sur les produits

6-A : La société PiècesAuto.com présente sur son site web les produits à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'article L111-1 du Code de la consommation, qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter. Ces données techniques sont issues de la base Tecdoc et il incombe au client de rechercher les informations complémentaires afin de vérifier que la pièce identifiée dans la base de données correspond effectivement à la pièce recherchée, et qu'elle est bien adaptée au modèle de voiture concernée. PiècesAuto.com attache un soin tout particulier à cet aspect. Cependant, les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques reproduites illustrant les produits sont donnés à titre indicatif, et peuvent être sujets à modification sans préavis.

6-b : Les offres présentées par la société PiècesAuto.com ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

6-c : Dans le cas d'une indisponibilité du produit commandé dans les stocks, la société PiècesAuto.com se réserve le droit d'interroger et/ou de commander le dit produit auprès de ses fournisseurs afin de fournir au plus vite le produit ou de proposer un produit de remplacement. Ceci impliquera un délai de traitement supplémentaire

Article 7 : Prix

Les prix sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (sauf mentions contraires). Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison et emballage qui sont indiqués avant la validation de la commande. Le prix facturé au client sera celui en vigueur au moment de la commande, tel qu'il apparaît à cette date sur PiècesAuto.com. Les prix tiennent compte de la T.V.A applicable au jour de la commande. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. À aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Le prix public conseillé affiché à côté du prix de vente est calculé en fonction du prix catalogue estimé par le fournisseur soit par une estimation réalisée par un expert du secteur concerné. Tous les prix sont donnés sous réserve d'erreur typographique manifeste. Si une erreur survient, PiècesAuto.com contactera alors le client dans les plus brefs délais pour corriger son erreur et lui indiquera que la commande sera facturée aux conditions corrigées. Cependant le client a toujours la possibilité d'annuler sa commande si les conditions ne lui correspondent pas. Les frais de télécommunication inhérents à l'accès au site internet restent à la charge exclusive du client. La durée de validité des offres et prix est déterminée par l'actualisation du site

Article 8 : Mode de paiement

Pour régler sa commande, le consommateur dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement visés au sein du bon de commande. Certains modes de paiement sont soumis à conditions (exemple: montant minimum d'achats, ...). Paiement par chèque : les chèques bancaires doivent être payables par une banque domiciliée en France Métropolitaine. Ils doivent être accompagnés d'un justificatif de domicile de moins de 3 mois ainsi que d'une copie de la carte d'identité. Le paiement par chèque en magasin n'est pas accepté. Paiement par Paypal : pour bénéficier de ce mode de paiement, le Client doit avoir un compte auprès de la Société PAYPAL. En cas de paiement par PAYPAL se sont les conditions générales d'utilisation de PAYPAL qui s'appliquent. Le débit du paiement PAYPAL est effectué dès la validation de l'achat. Sécurisation des paiements : Piecesauto.com a recours au protocole 3D Secure sur les transactions par cartes bancaires. Ce dispositif consiste à s'assurer de l'authentification du porteur de carte bancaire au moment du paiement. Pour une commande à destination de la France Métropolitaine : OPTION DE PAIEMENT CRÉDIT GRATUIT CHOOZEO : CHOOZEO est un crédit gratuit sans aucuns frais remboursable en 3 ou 4 fois proposé par NATIXIS FINANCEMENT société anonyme au capital de 73 801 950 € Siège social : 30 avenue Pierre Mendès, France 75013 – 439 869 587 RCS Paris. Le montant du crédit gratuit varie entre 150€ et 3000€ pour le paiement en 3 fois et entre 300€ et 3000€ pour le paiement en 4 fois. Le paiement en 3 fois à partir de 150€ d'achat et jusque 3000€ : Exemple : Pour un achat de 300€ effectué le 01/09/2018, vous payez une 1ère mensualité de 100€ puis 2 mensualités de 100€ le 01/10/2018 puis le 01/11/2018 Le paiement en 4 fois à partir de 300€ d'achat et jusque 3000€ : Exemple : Pour un achat de 600€ effectué le 01/09/2018, vous payez une 1ère mensualité de 150€ puis 3 mensualités de 150€ le 01/10/2018, le 01/11/2018 puis le 01/12/2018 CHOOZEO est réservé aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant en France et titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard possédant une date de validité supérieure de 6 mois à la date d'achat. Les cartes à autorisation systématique notamment de type Électron, Maestro, Nickel etc... ainsi que les e-cards, les cartes Indigo et American Express ne sont pas acceptés. Après avoir terminé sa commande, le client doit cliquer sur le « bouton paiement en 3 ou 4 fois CHOOZEO par carte bancaire ». Il est alors redirigé vers la page Internet CHOOZEO de NATIXIS FINANCEMENT affichant le récapitulatif de sa commande et la demande de crédit gratuit, qu'il doit ensuite valider. Piecesauto.com se limite à mettre en relation ses clients avec NATIXIS FINANCEMENT en indiquant sur son site une page de landing non contractuelle. Il n'est donc pas soumis à la réglementation relative aux intermédiaires en opérations de banque et en services de paiement. En outre, si le client demande à bénéficier d'une solution de financement proposée par NATIXIS FINANCEMENT, les informations relatives à sa commande et à son identité (nom, prénom, adresse postale) lui seront transmises. NATIXIS FINANCEMENT utilisera ces informations à des fins d'étude de sa demande pour l'octroi, la gestion et le recouvrement de crédit. NATIXIS FINANCEMENT se réserve le droit d'accepter ou de refuser sa demande de financement en 3 ou 4 fois sans frais. Le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour renoncer à son crédit gratuit. Le consommateur garantit la société Piecesauto.com qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande. La société Piecesauto.com se réserve le droit de suspendre tout traitement de commande et toutes livraisons en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement. La société Piecesauto.com se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé en totalité ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration. La société Piecesauto.com a mis en place une procédure de vérification des commandes destinée à assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu. Dans le cadre de cette vérification, il sera demandé au client d'adresser par fax ou par mail à la société Piecesauto.com une copie d'une pièce d'identité ainsi que d'un justificatif de domicile. La commande ne sera validée qu'après réception et vérification

par nos services des pièces envoyées. La société Piecesauto.com se réserve le droit de demander des justificatifs d'identités et d'adresses, ou de refuser d'honorer la commande si l'un des éléments fournis lors de la commande a déjà été utilisé pour une ou des commandes frauduleuses.

Article 9 : Disponibilité des produits

Le délai de livraison d'une commande se compose de :

- délai de préparation : vérification des informations saisies par le Client + préparation de la commande + prise en charge du ou des colis par le transporteur
- délai d'acheminement du ou des colis, qui dépend du transporteur choisi par le Client.

Au vu du nombre de marques, modèles et pièces existantes, il nous est impossible de stocker l'ensemble des pièces. Cependant, 60% des produits que nous proposons sont disponibles dans un délai allant de 24 à 72 H. Pour les pièces indisponibles le délai de réapprovisionnement peut atteindre au maximum 8 jours. Passé ce délai, nous pouvons vous proposer un produit de remplacement de marque et caractéristiques similaires. La commande sera exécutée au plus tard dans un délai de 30 jours à compter du jour suivant celui où le consommateur a passé sa commande. En cas d'indisponibilité du produit commandé, notamment du fait de nos fournisseurs, le consommateur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler le produit ou d'accepter les éventuels produits de remplacement proposé. Le consommateur aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Le remboursement interviendra dans un délai maximum de 30 jours après informations de son souhait au service client, soit par téléphone au , soit par email à l'adresse serviceclient@piecesauto.com. Les délais indiqués sur le site sont remis à jour quotidiennement. Dans certains cas, le produit peut être indisponible temporairement au moment de la commande. Les délais indiqués sont valables dans la limite d'une pièce par commande.

Article 10 : Modalités de livraison

PiècesAuto.com livre la France Métropolitaine (Corse comprise), les DOM (hors TOM) ainsi que la Belgique à l'adresse fournie par le client lors de la commande. PiècesAuto.com conseille aux clients de s'assurer de l'exactitude des informations fournies pour un délai de livraison optimal. Le montant des frais de port est disponible sur la page d'accueil de notre site.

Pour les produits livrés dans les DOM, les frais de port varient en fonction du poids du colis. Aucun changement d'adresse après l'expédition de la commande ne pourra être pris en compte pour la livraison de celle-ci. Le client peut néanmoins demander à titre personnel le changement d'adresse directement au transporteur. Dans ce cas PiècesAuto.com ne saurait être tenu responsable des éventuelles erreurs ou surcoût de livraison. Les promotions visant la gratuité ou réduction des frais de port ne pourront s'appliquer aux livraisons vers les DOM et la Belgique sauf mention contraire.

Le délai de traitement d'une commande se compose :

- Délai de préparation (Vérification des données du client et préparation de la commande.)
- Délai de livraison (variant selon le transporteur sélectionné).

En cas d'articles disponibles à des dates différentes, le délai de livraison est basé sur le délai le plus long. PiècesAuto.com aura toutefois la possibilité de différer les livraisons. La date limite de livraison de la commande est accessible sur votre espace client.

Conformément à l'article L.216-1 et L.216-2 du Code de la consommation, en cas de retard de livraison de plus de sept (7) jours, au regard de la date limite de livraison annoncée, le client a la possibilité d'annuler sa commande par lettre recommandée avec accusé réception ou en contactant notre service client au , dans un délai de soixante (60) jours ouvrés, à compter de la date indiquée pour la livraison du produit.

PiècesAuto.com s'engage alors à rembourser le client dans les conditions visées par l'article L.121-20-1 du Code de la consommation, soit dans un délai de trente (30) jours. PiècesAuto.com s'engage à livrer le produit commandé dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la commande. PiècesAuto.com ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison.

Délai de livraison Le délai de livraison d'une commande après départ de notre entrepôt diffère selon le transporteur sélectionné et l'adresse de livraison choisie : France Métropolitaine Corse Belgique Dom

- CIBLEX : 24 Heures uniquement en France Métropolitaine
- DPD : 48H en Belgique Uniquement
- SO COLISSIMO : 48/72H En France Métropolitaine et Corse, 5 à 7 jours dans les D.O.M.
- Voie Maritime : Délai de 4 à 6 semaines

Ces délais peuvent atteindre 10 jours en période de forte activité. PiècesAuto.com ne peut être tenu responsable du délai de dédouanement pour les expéditions vers les DOM. En cas de maintien de commande, aucun remboursement de frais de port n'est possible au seul motif d'un retard de livraison. En cas d'absence au moment de la livraison, pour les particuliers, notre transporteur déposera le colis dans le Relais Colis® le plus proche du domicile et vous en serez informés par un avis de passage. Pour les professionnels, notre transporteur proposera une livraison le lendemain. Dans ces cas de figures, le précédent recours ne sera en aucun cas applicable

PiècesAuto.com offre à ses clients la possibilité d'être livrés en Jour J+1 uniquement en France continentale, et après validation du paiement par le transporteur Ciblex. En cas de demande de justificatifs de paiement, ces derniers devront être remis impérativement avant 15h, pour que la commande puisse être traitée dans les délais. Ce mode de livraison s'applique aux pièces en stock dans notre entrepôt au moment de la commande, excepté les pièces d'échappement et les pneus. Pour toute commande passée avant 15h du lundi au jeudi, PiècesAuto.com à l'aide de son transporteur s'engage à effectuer la livraison le lendemain avant 13h, ou avant 18h dans les zones rurales. Pour les commandes passées le vendredi, la livraison s'effectue le lundi suivant. Pas de livraison les samedis, dimanches et jours fériés. Dans le cas où la livraison s'effectuerait après 18h, et après vérification auprès du transporteur PiècesAuto.com s'engage à rembourser la différence de frais de port par rapport à une livraison standard sur votre commande, sous forme d'avoir, en se rapprochant de notre service client avec le bordereau de réception horodaté et signé.

Dans le cas d'une livraison à une adresse erronée, une nouvelle livraison reste possible sous réserve d'un nouveau paiement de frais de port.

Article 11 : Problèmes de livraison du fait du transporteur

À la livraison, le Client doit obligatoirement débarrasser le Produit en présence du Transporteur. Il doit ensuite vérifier la conformité de la Commande livrée en la présence du Transporteur avant de signer le Bon de Livraison. En cas de livraison d'un colis endommagé ou incomplet, le Client, en fonction de l'état du colis, pourra soit en refuser la livraison auprès du Transporteur, soit l'accepter en signalant IMPÉRATIVEMENT ses réserves sous forme d'observations manuscrites détaillées, datées, explicites et accompagnées de sa signature sur le bordereau de livraison du transporteur et avertir le service client Piecesauto.com,com. La mention « sous réserve » ou « sous réserve de déballage ... » sur le bon de livraison n'a aucune valeur légale et ne pourra servir de preuve contre le transporteur pour une quelconque réclamation ultérieure. L'absence de réclamation ou d'émission de réserve précise lors de la livraison induit la conformité du produit quant aux attentes du client et ne pourra par là même faire l'objet d'aucune contestation ultérieure. (Hors garantie légales de conformité ou vices cachés du produit Selon l'article L133.3 du code du commerce « la réception des objets éteint toute action contre le transporteur pour perte ou avarie partielle si dans les 72 heures, qui suivent celui de la réception, le destinataire n'a pas notifié au transporteur, par acte extra judiciaire ou par lettre recommandé, sa protestation motivée. »

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés ...) devra être signalée dans les 72 Heures suivant la livraison à notre service client par :

- courrier électronique à serviceclient@piecesauto.com,
- fax au +33(0) 320 290 299
- appel téléphonique au Service Client PiècesAuto.com : prix d'un appel local selon opérateur.
- Courrier postal avec accusé réception à l'adresse suivante:

PiècesAuto.com
1 Rue du Frenelet
59650 Villeneuve-d'Ascq

En cas de non réception d'un produit, d'une anomalie de livraison ou d'un manquant, une enquête est menée auprès du transporteur sélectionné au préalable par le client et peut prendre plusieurs jours (15 jours ouvrés en moyenne.) Durant cette enquête aucun échange ni remboursement n'est possible. Selon l'article L133.3 du code du commerce « la réception des objets éteint toute action contre le transporteur pour perte ou avarie partielle si dans les 72 heures, qui suivent celui de la réception, le destinataire n'a pas notifié au transporteur, par acte extra judiciaire ou par lettre recommandé, sa protestation motivée. »

Article 12 : Délai légal de rétractation et droit de retour

12-a : Droit de rétractation légal : Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour retourner, à ses frais, les produits qu'il a commandés, pour quelque raison que ce soit, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux de renvoi. Les frais de port « aller », étant facturés de manière forfaitaire par PiècesAuto.com, en cas de renvoi d'une partie seulement de la commande, aucun frais de port n'est dû. Après réception et vérification des produits, PiècesAuto.com remboursera le consommateur dans un délai maximum de 14 jours, par une réallocation de la somme versée par le moyen de paiement initial, ou par chèque bancaire, le cas échéant. Seront exclus du montant du remboursement les frais de transport retour. Les commandes passées par le client dans l'un de nos magasins PiècesAuto.com ne constituent pas

des contrats de vente à distance et ne donnent pas lieu à l'application du droit de rétractation de 14 jours. * Par "commandes passées dans l'un de nos magasins", la société PiècesAuto.com parle de commande payée en magasin auprès d'un vendeur de la société PiècesAuto.com en utilisant l'un des moyens de paiement spécifiques aux magasins (espèces, chèques remis en magasin, paiements via le Terminal de Paiement Electronique (TPE)).

12-b : Droit de retour accordé par PiècesAuto.com Dans un souci de qualité de service et de satisfaction client PiècesAuto.com offre la possibilité de retour, sans motif, de 14 calendaires depuis le 1er août 2012. Cette offre ne concerne pas les pneumatiques et les filtres à particules, ainsi que les produits portant une mention contraire sur la fiche produit tel que les produits Van Wezel, Ava Cooling Systems et les catalyseurs. Cette offre de retour prend effet à la date de livraison de la commande. Pour pouvoir être pris en charge au titre du droit de retour, les produits retournés doivent impérativement parvenir chez PiècesAuto.com en parfait état de revente et dans leur emballage d'origine.(cf condition de retour,PDF) Le ou les produits ainsi retournés dans le délai de 14 jours calendaires donneront lieu à un avoir du prix de vente TTC réglé lors de l'achat pour une validité de six mois. Les frais de transport liés à la commande ainsi que les frais de retour du ou des produit(s) demeurent à la charge du client. L'avoir lié à l'exercice du droit de retour dans les conditions convenues interviendra au plus tard dans les 14 jours suivants la réception du produit par PiècesAuto.com, pour une durée validité de six mois.

Article 13 : Condition et procédure de retour * Échange, consigne ou remboursement

13-A : Retour (hors consigne et garantie)

13-A-1 : Pendant le délai de rétractation : Dans le cadre du droit de rétractation, le produit retourné doit parvenir chez PiècesAuto.com à l'adresse ci-dessous, avant l'échéance du délai de retour soit 14 jours pour le délai de rétractation légal. L'exercice du droit de rétractation ne s'applique pas aux commandes passées en magasin (cf article 13-a des présentes conditions générales). PiècesAuto.com informe tout particulièrement ses clients que le droit de rétractation tel que prévu par la loi ne l'oblige pas à reprendre les produits abimés, endommagés, montés ou qui seraient impropres à la commercialisation. PiècesAuto.com demande à ses clients de bien vouloir respecter les formalités suivantes pour le retour des produits (voir formulaire de retour) :

- Remplir le plus précisément la demande de retour (sélectionner la raison du retour) sur MON COMPTE situé sur la page d'accueil de notre site.
- Réemballer soigneusement le ou les produits à retourner dans leur emballage d'origine dans le meilleur état possible.(sans scotch,voir les photos.)
- Indiquer le numéro de retour qui vous a été envoyé préalablement par mail sur le colis extérieur et non sur l'emballage d'origine
- Indiquer l'adresse suivante sur l'emballage extérieur et non sur l'emballage d'origine :

PiècesAuto.com

Service Retour

25 rue Chaland

59790 Ronchin

Lors de la réception de la pièce si la pièce a été montée ou abimée, le colis sera REFUSÉ. Dans le cas où de tels articles seraient retournés dans nos locaux, ils seraient jugés non-conformes par notre équipe contre la qualité, aucun remboursement des frais d'envoi de ces articles ne sera effectué. De plus, en cas de retour, ces articles ne seraient pas remboursés ni échangés. Aucun avoir ne sera émis et les frais de port liés à leur réexpédition seraient à votre charge.

Veillez vous assurer avant montage que les caractéristiques sont conformes à la pièce du véhicule. Ne pas respecter cette consigne peut entraîner une non prise en charge du retour ou de la garantie

13-A-2 : Dans le cadre du droit de retour accordé par PiècesAuto.com sans motif, le produit retourné doit parvenir chez PiècesAuto.com à l'adresse ci-dessous, avant l'échéance du délai de retour de 14 jours calendaires à compter de la date de livraison. PiècesAuto.com informe tout particulièrement ses clients que le droit de rétractation tel que prévu par la loi ne l'oblige pas à reprendre les produits abimés, endommagés, montés ou qui seraient impropres à la commercialisation. PiècesAuto.com demande à ses clients de bien vouloir respecter les formalités suivantes pour le retour des produits (voir formulaire de retour) :

13-A-3 : Rémplir le plus précisément la demande de retour (sélectionner la raison du retour) sur MON COMPTE situé sur la page d'accueil de notre site. Réemballer soigneusement le ou les produits à retourner dans leur emballage d'origine dans le meilleur état possible.(sans scotch,voir les photos.) Indiquer le numéro de retour qui vous a été envoyé préalablement par mail sur le colis extérieur et non sur l'emballage d'origine Indiquer l'adresse suivante sur l'emballage extérieur et non sur l'emballage d'origine :

PiècesAuto.com

Service Retour

25 rue Chaland

59790 Ronchin

Lors de la réception de la pièce si la pièce a été montée ou l'emballage abimé le colis sera REFUSÉ. Dans le cas où de tels articles seraient retournés dans nos locaux, ils seraient jugés non-conformes par notre équipe contre la qualité, aucun remboursement des frais d'envoi de ces articles ne sera effectué. De plus, en cas de retour, ces articles ne seraient pas remboursés ni échangés. Aucun avoir ne sera émis et les frais de port liés à leur réexpédition seraient à votre charge.

13-A-3 : Pendant le délai de retour de 14 jours accordé par PiècesAuto.com pour des commandes passées en magasin.

Pour des commandes passées en magasin (cf Art. 13-A), le client ne dispose pas d'un délai de retraction. Toutefois la société PiècesAuto.com accorde un délai de retour de 14 jours calendaires à compter de la remise de la commande. Les retours feront l'objet uniquement d'un avoir ou échange et en aucun cas d'un remboursement Les retours ne sont pas autorisés pour les pièces suivantes :

- Les pneumatiques
- Les produits commercialisés directement en magasin (Huiles, additifs, batteries, etc ..)
- Les catalyseurs dont l'emballage est ouvert.
- Les commandes spéciales.

Important : si le produit retourné ne nous parvient pas dans le délai et aux conditions prévus au présent article, PiècesAuto.com se réserve le droit de refuser les produits retournés et de ne procéder ni à un avoir ni à un remboursement. Dans ce cas, si le client souhaite jouir à nouveau de son produit, il devra en faire la demande auprès du service client qui enverra alors le produit dans les meilleurs délais. Les frais de réexpédition de 10 euros (70 euros pour les DOM), seront à la charge du client et payables d'avance par carte bancaire. Si sous 45 jours ouvrés, l'acquittement des frais n'a pas eu lieu, le produit sera définitivement la propriété de PiècesAuto.com Attention : Tout produit électronique ou électrique ne pourra être repris en cas d'emballage plastique ouvert

13-B : Retour pour consigne : Une demande de retour pour pièce consignée est possible lorsque le client a réglé le montant d'une consigne lors de son achat.

Le délai de retour pour une consigne est de 30 jours à compter de la date de livraison ou de la date de remise de la pièce consignée en magasin. Le remboursement aura lieu sous 30 jours à date de réception de la pièce consignée. Les frais d'envoi du produit sont à la charge du client. Si toutefois une pièce non consignée fait l'objet d'un retour aucun remboursement ne sera émis et les frais de port liés à leur réexpédition seraient à votre charge. Si sous 45 jours ouvrés l'acquittement des frais n'a pas eu lieu le produit est définitivement la propriété du site. PiècesAuto.com demande à ses clients de bien vouloir respecter les formalités suivantes pour le retour des produits consignés:

- Remplir le plus précisément la demande de retour pour PIECE CONSIGNEE sur MON COMPTE situé sur la page d'accueil de notre site.
- Réemballer soigneusement votre ancienne pièce dans l'emballage d'origine de la nouvelle pièce
- Indiquer le numéro de retour qui vous a été envoyé par mail sur le colis extérieur et non sur l'emballage d'origine.
- Indiquer l'adresse suivante sur l'emballage extérieur et non sur l'emballage d'origine :

PiècesAuto.com

Service Retour Consignes

25 rue Chaland

59790 Ronchin

Important : si le produit retourné ne nous parvient pas dans le délai et aux conditions prévus au présent article, PiècesAuto.com se réserve le droit de refuser les produits retournés et de ne procéder ni à un avoir ni à un remboursement. Dans ce cas, si le client souhaite jouir à nouveau de son produit, il devra en faire la demande auprès du service client qui enverra alors le produit dans les meilleurs délais. Les frais de réexpédition de 10euros seront à la charge du client et payables d'avance par carte bancaire.

13-C : Retour dans le cadre d'une garantie : Une demande de retour pour garantie est possible dans le délai posé par la loi et/ou indiqué sur la facture.

PiècesAuto.com demande à ses clients de bien vouloir respecter les formalités suivantes pour le retour des produits en garantie:

- Remplir le plus précisément la demande de retour en sélectionnant GARANTIE. Le renvoi de la pièce devra s'effectuer dans les 15 jours qui suivent la demande. A défaut, cette demande deviendra caduque et toute nouvelle demande deviendra impossible
- Réemballer soigneusement votre pièce défectueuse dans son emballage d'origine s'il est encore en votre possession.
- Indiquer l'adresse suivante sur l'emballage extérieur et non sur l'emballage d'origine :

PiècesAuto.com

Service garantie

25 rue Chaland

59790 Ronchin

Article 14 : Garantie

Tous les produits commercialisés par PiècesAuto.com bénéficient de:

- La garantie légale de conformité.
- La garantie légale des vices cachés.
- La garantie du constructeur dont la durée diffère selon les produits et/ou les constructeurs. Le délai de traitement est de huit semaines en moyenne. Aucun échange ni avoir ne sera émis pendant l'expertise de la pièce.

PiècesAuto.com vous rappelle que les garanties ne couvrent pas :

- L'utilisation anormale du produit
- Les défauts et leurs conséquences liés à l'usage non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné (rallye, compétition)
- Les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.
- Les frais de dépose et repose de pièces vendues par PiècesAuto.com. Ils restent à la charge exclusive de l'acheteur y compris en cas de défectuosité de la pièce achetée ou en cas d'erreur de choix de pièces lors de la commande.
- Les dommages consécutifs au non-respect des instructions du constructeur.
- Les dommages occasionnés à l'appareil par incendie, explosion, pour autant qu'ils prennent naissance dans d'autres biens que l'appareil lui-même.
- Les dommages engageant la responsabilité d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive.
- Les dommages ayant pour origine les actes de malveillance ou une cause externe à l'appareil: choc, chute, vol, foudre, incendie, dégâts des eaux, surtension, mauvaise utilisation, erreur de manipulation, variation climatique, humidité entraînant une corrosion ou une chaleur anormale ou tous risques couverts par l'assurance multirisques habitation.
- Les appareils dont le numéro de série a été rendu illisible, modifié ou enlevé.
- Les pneus.

La garantie légale de conformité ne s'applique pas ou s'applique seulement partiellement à la réparation de dommages résultant d'une cause externe (par exemple, accident, choc, de la foudre, fluctuation de courant...), ou d'une faute du client résultant par exemple d'un emploi ou d'une installation non conforme aux spécifications de l'équipementier ou d'une utilisation nuisible à la bonne conservation de la pièce. Dans tous les cas, PiècesAuto.com ne saurait être tenue pour responsable en cas de refus du constructeur d'appliquer sa garantie pour les raisons ci-dessus exposées. En cas de retour du Client d'une pièce défectueuse, PiècesAuto.com ne pourra être tenu responsable, envers un Client ou un tiers, d'aucun dommage indirect, d'aucune perte de profit ou de chiffre d'affaires survenue de quelque manière que ce soit

Pour bénéficier de la garantie d'un produit, il est impératif de nous fournir la facture d'achat (facture téléchargeable sur MON COMPTE dans votre espace client sans limite de temps) et de faire une demande de retour (voir les conditions de retour garantie.). En cas de refus du fabricant, certains frais resteront à la charge du client (frais d'envoi et de retour, frais de dossier, frais d'expertise le cas échéant) si celui-ci désire récupérer la pièce dont la garantie a été refusée. Ces frais seront payables d'avance par carte bancaire. Au delà de 45 jours, tout produit non réclamé par le client deviendra automatiquement la propriété de PiècesAuto.com. Une fois l'expertise effectuée et la garantie acceptée PiècesAuto.com procédera à un échange ou à un avoir de la pièce d'une validité de six mois.

Concernant les demande de garantie pour des commande passées en magasin (cf article 13-A), le client devra obligatoirement remplir le formulaire de garantie et fournir une copie de la carte grise du véhicule. Pour que la garantie s'applique, le montage des pièces doit être conforme aux normes constructeurs. En aucun cas la garantie ne couvre les frais de dépose, repose, consommables, accessoires, port, dépannage, immobilisation de véhicules. Toute intervention sur la pièce, mauvais montage ou défaut de mise au point fait échec à la mise en œuvre de la garantie

Article 15 : Force majeure

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français: le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, incidents nucléaire, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Article 16 : Non validation partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 17 : Non renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 18 : Titre

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

Article 19 : Loi applicable

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants les tribunaux de LILLE seront compétents

Article 20 : Informatique et libertés

Les informations qui sont demandées au consommateur sont nécessaires au traitement de sa commande et pourront être communiquées aux partenaires contractuels de la société PiècesAuto.com intervenant dans le cadre de l'exécution de cette commande. Le consommateur peut écrire à la société PiècesAuto.com dont les coordonnées sont au sein des mentions légales figurant dans le cadre du site web, pour s'opposer à une telle communication, ou pour exercer ses droits d'accès, de rectification à l'égard des informations le concernant et figurant dans les fichiers de la société PiècesAuto.com, dans les conditions prévues par la loi du 6 janvier 1978. Les données vous concernant seront conservés pendant 5 années suivant l'archivage de votre dossier, date correspondant à la date de livraison des biens commandés. Les données sont conservées au sein de notre Hébergeur OVH situé sur Roubaix.

Article 21 : Protection intellectuelle

En vertu du droit que lui donne l'article L342-1 du code de la propriété intellectuelle, la société PiècesAuto.com interdit le téléchargement ou la consultation de la totalité ou d'une partie quantitativement substantielle de ces bases de données par utilisation de robots ou de tout autre procédé d'extraction automatique.

Article 22 : Codes promotionnels

La société PiècesAuto.com offrent à ses clients des codes promotionnels. Toutefois ces codes s'appliquent uniquement aux pièces automobiles. Ils ne s'appliquent pas par exemple sur les pneumatiques.

Article 23 : Avoirs

Les avoirs émis par la société PiècesAuto.com ont une durée de validité de 6 mois à compter de leur date d'émission sauf indication particulière dans les présentes Conditions Générales de ventes. Passé ce délai, l'avoir ne pourra faire l'objet d'un remboursement, ou d'une utilisation quelconque. Il sera perdu

Article 24 : Offres commerciales et newsletters

PiècesAuto.com est susceptible d'adresser aux Clients des offres commerciales par courrier, email, sms, téléphone ou via l'ensemble des espaces webs animés par PiècesAuto.com ou l'une quelconque de ses filiales sur les réseaux sociaux, sous réserve d'acceptation préalable. Le Client dispose à tout moment de la faculté de s'opposer sans frais à ses envois de prospection commerciale, en cliquant sur le lien « se désabonner » figurant dans chaque email.